



## Algemene Voorwaarden van De Buitenruimte januari 2021

### Artikel 1 | Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met handelingen die daarmee verband houden. Dit geldt voor zowel voorbereidende als uitvoerende acties en handelingen.

### Artikel 2 | Bedrijfsomschrijving

De Buitenruimte is het (wandel)coachbedrijf van Barbara Steennis, woonachtig te Molenschot en is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 81295197: De Buitenruimte richt zich op (wandel)coaching in de natuur binnen het werkveld van persoonlijke ontwikkeling, in de meest ruime zin.

### Artikel 3 | Definities

De Buitenruimte: De opdrachtnemer die deze algemene voorwaarden gebruikt bij het aanbieden van haar diensten. De klant: De opdrachtgever die gebruik maakt van de aangeboden diensten van De Buitenruimte. De overeenkomst: alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de aan te bieden diensten.

### Artikel 4 | Uitvoering van de overeenkomst

1. Zowel De Buitenruimte als de klant hebben jegens de uitvoering van de overeenkomst slechts een inspanningsverplichting. Beide partijen kunnen derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.
2. Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft de klant aan De Buitenruimte toestemming haar NAW gegevens plus telefoonnummer te gebruiken voor administratieve doeleinden.
3. Opdrachtnemer zal vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens van opdrachtgever, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
4. De klant draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan De Buitenruimte aangeeft dat nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst, wordt verstrekt binnen een in overleg afgesproken termijn.

### Artikel 5 | Prijzen en offertes

1. Alle prijsopgaven door De Buitenruimte gedaan, zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijs als inhoud en zijn dertig dagen geldig na uitgifte. De vermelde prijzen en tarieven zijn inclusief btw.
2. In de overeenkomst kunnen extra prijsafspraken worden vastgelegd, zoals eventuele reiskosten.
3. Indien de klant akkoord gaat met de prijsopgave zal door De Buitenruimte een coachcontract worden opgesteld.
4. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat het door de klant voor akkoord getekende coachcontract door De Buitenruimte is ontvangen en geaccepteerd.

### Artikel 6 | Betalingsvoorwaarden

1. De facturatie vindt zowel voor particulieren al voor bedrijven plaats bij akkoord gaan van de prijsopgave en na de intake of het kennismakingsgesprek. Betaling dient te geschieden door overmaking van het verschuldigde bedrag op bankrekening nummer: [NL79 KNAB 0604 1956 72](https://www.knab.nl/nl79KNAB0604195672) t.n.v. [De Buitenruimte o.v.v. coachtraject](https://www.coachtraject.nl). De betaling dient te zijn voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Bij niet tijdige betaling of bij nalating van de betaling is de klant van rechtswege in verzuim en behoudt De Buitenruimte zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst stop te zetten of uit te stellen totdat door de klant aan de betalingsverplichting is voldaan.
3. De klant dient eventuele bezwaren aangaande de factuur binnen een week na het ontvangen van de factuur schriftelijk bij De Buitenruimte kenbaar te maken.

### Artikel 7 | Duur en beëindiging

1. De overeenkomst tussen de klant en De Buitenruimte kan ten alle tijden op ieder gewenst moment door beide partijen worden beëindigd dan wel worden verlengd.
2. De beëindiging van de overeenkomst door de klant laat onverlet de financiële verplichting die door de klant nog nagekomen moeten worden voor de reeds geleverde diensten.

### Artikel 8 | Annulering van gemaakte afspraken door De Buitenruimte

De Buitenruimte behoudt zich het recht om in bijzondere gevallen of bij overmacht de coaching te annuleren, zonder opgaaf van redenen, dan wel een cliënt te weigeren. De Buitenruimte verplicht zich de annulering c.q. weigering schriftelijk te bevestigen en betaalt in dat geval 100% van het tot dan toe door de klant betaalde bedrag terug, waarmee de overeenkomst is beëindigd zonder verder verplichtingen of aanspraken over en weer.

### Artikel 9 | Het verzetten of annulering van gemaakte afspraken door de klant

- 1a. Indien de klant de door haar/hem gemaakt afspraak niet kan nakomen en wil verzetten en indien dit minimaal 48 uur voor de desbetreffende afspraak gebeurt, kan deze afspraak verzet worden zonder dat De Buitenruimte extra kosten in rekening brengt.
- 1b. In geval de klant later dan 48 uur voor de afspraak de betreffende afspraak wil verzetten, is De Buitenruimte genoodzaakt deze afspraak toch in rekening te brengen als extra afspraak.

1c. Een door de klant geheel geannuleerde coachwandeling zal te allen tijden bij de klant in rekening worden gebracht. In beide gevallen zoals genoemd onder lid 1b. en 1c. verplicht de klant zich deze kosten te betalen.

2. Bij niet verschijnen van de klant op een gepland gesprek of coachwandeling worden de kosten voor deze dienst door De Buitenruimte in rekening gebracht en is de klant verplicht deze te betalen.

3. De Buitenruimte behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij door omstandigheden of door overmacht niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst. De klant behoudt in dergelijk geval het recht op de reeds afgesproken dienst, zonder bijkomende kosten.

#### Artikel 10 | Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de gesprekken en/of de coachwandelingen.

2. In het geval van dreigend gevaar voor zowel de klant als de samenleving behoudt De Buitenruimte zich het recht de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.

3. Indien De Buitenruimte op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak genoodzaakt is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken en De Buitenruimte zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is De Buitenruimte niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

#### Artikel 11 | Aansprakelijkheid

1. De Buitenruimte aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade die buiten haar schuld of toedoen is ontstaan voor, tijdens of na afloop van de uitvoering door haar geleverde diensten.

2. De Buitenruimte is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die de klant lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een gesprek of een coachwandeling. De klant blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

3. Elke aansprakelijkheid van De Buitenruimte voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

#### Artikel 12 | Klachtenprocedure

1. De Buitenruimte zegt onvoorwaardelijk toe haar diensten, binnen haar mogelijkheden, met de hoogst mogelijke kwaliteit uit te voeren. Indien de klant toch klachten heeft over de geleverde diensten of gemaakte afspraken, dient zij/hij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij De Buitenruimte .

2. Na kennisname en bespreking van de klacht met de klant zal De Buitenruimte zo goed mogelijk uitvoering geven aan de in overleg afgesproken oplossing.